

Samenwerken onder Architectuur

November 2009

ben.binnendijk@capgemini.com

Even voorstellen: Ben Binnendijk

- 1986 Volmac Toptraining
- 1993 *CapVolmac*
- 1999 Cap Volmac TC
- **1999 IAF CITA**
- 2000 *Cap Gemini Ernst & Young*
- 2002 *Overstap van CGEY Finance naar CGEY Public*
- 2003 – heden *DJI*
- 2004 *Capgemini*
- **2009 IAF DEMO TOGAF Archimate**



Missie DJI

De Dienst Justitiële Inrichtingen levert een bijdrage aan de veiligheid van de samenleving door de tenuitvoerlegging van vrijheidsstraffen en vrijheidsbenemende maatregelen en door de aan onze zorg toevertrouwde personen de kans te bieden een maatschappelijk aanvaardbaar bestaan op te bouwen.

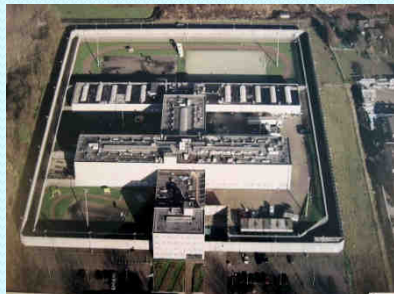
Taken van DJI

- Uitvoering van straf
- Beveiligen samenleving
 - Opsluiten, in bewaring houden (Orde, rust en veiligheid, geen ontvluchtingen, geen suicides)
- Voorbereiden op terugkeer in maatschappij
 - Opvoeden & Opleiden
 - Behandelen
- “Hotellerie” van het Ministerie van Justitie

De 4 Sectoren van DJJ

elk met hun eigen doelgroep en bedrijfscultuur

- Sector Gevangeniswezen
 - verantwoordelijk voor penitentiaire inrichtingen voor volwassen gedetineerden (Huis van Bewaring en gevangenis)
- Sector Justitiële Jeugdinrichtingen
 - verantwoordelijk voor jeugdinrichtingen voor jongeren (12-18jr) in detentie.
- Directie Forensische Zorg
 - verantwoordelijk voor forensisch psychiatrische centra voor patiënten in forensische zorg.
- Directie Bijzondere Voorzieningen
 - verantwoordelijk voor detentie- en uitzetcentra voor vreemdelingen.



DJI in cijfers (cijfers eind 2007)

- 85 inrichtingen op 150 locaties
- Ruim 23.000 “bedden”
 - GW: 14.500
 - Jeugd: 2.800
 - TBS: 1.800
 - DBV: 4.500
- 85.000 “gasten” per jaar (doorstroom)
- 8.000.000 overnachtingen per jaar!!!
- 20.000 medewerkers
- Volcontinu bedrijf (24x7)
- Selfsupporting (o.a. vervoersbedrijf, keukens, arbeid)
- Begroting 2 miljard

Nieuws

Plaatsing van Belgische gedetineerden in PI Tilburg

02-11-2009

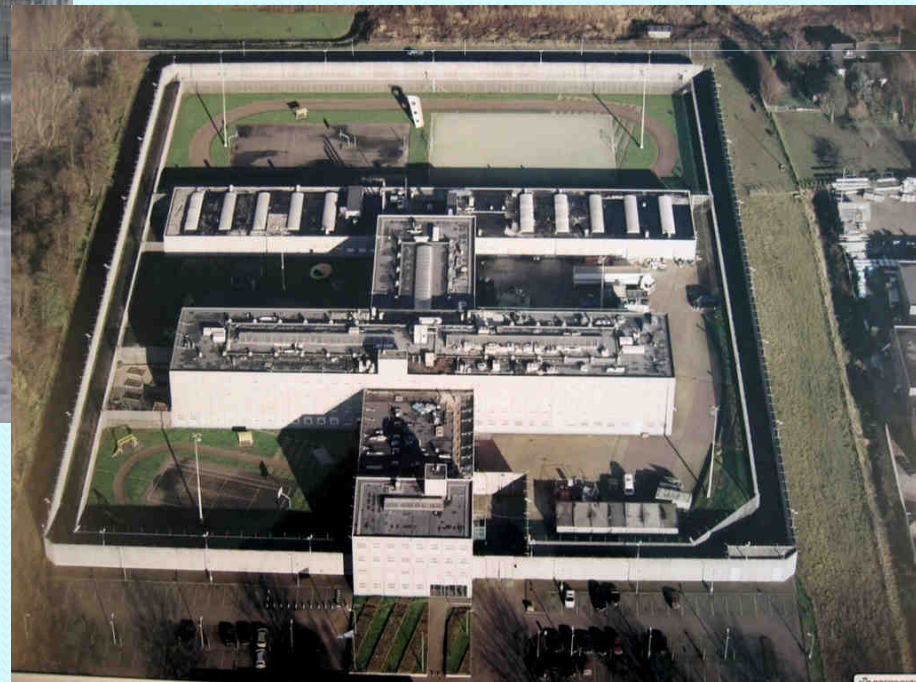
Zaterdag 31 oktober hebben staatssecretaris Albayrak en de Belgische minister van Justitie De Clerck het verdrag ondertekend waarmee Nederland de PI Tilburg tijdelijk ter beschikking stelt aan België.

DJI Inrichtingen in soorten en maten



Oude...

... en nieuwe



DJI van binnen uit



Nationale Open Dag DJI

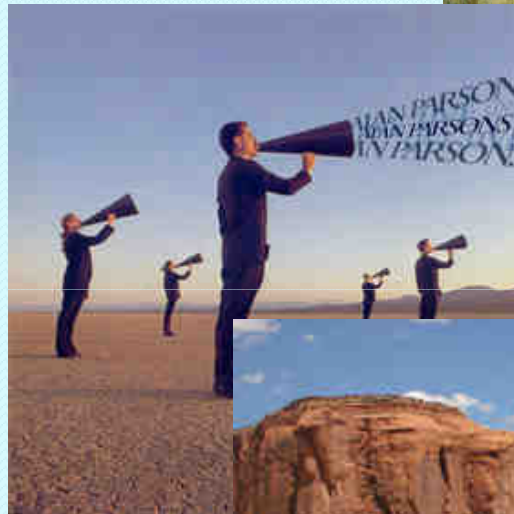
De Nationale Open Dag geeft het Nederlands publiek de mogelijkheid een kijkje te nemen in één van de justitiële inrichtingen. Zo'n 12.000 bezoekers kunnen die dag een bezoek brengen aan ongeveer 60 deelnemende instellingen.



EA Geschiedenis van DJI




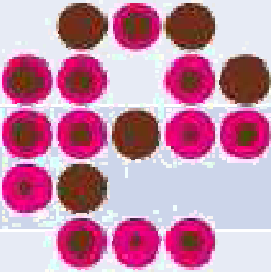
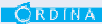
-
-
- 2002 Enterprise Architectuur Dienst Justitiële Inrichtingen
- 2006 Backbone Enterprise Architectuur
- 2007 Architectuur voorjaar 2007
- 2007 GEA pilot
- 2009 TOGAF / Archimate
-

De BESTE



BEST
OF THE BEST
By 101's Best & Brightest
Companies to Work For

De Besten bij DJI

Leverancier	Product	
Capgemini	IAF	 Capgemini CONSULTING . TECHNOLOGY . OUTSOURCING
Sogety	DyA	 IDS SCHEER Business Process Excellence
Ordina	GEA	 SOGETY
IDS Scheer	Aris	 D Y A
Overheid	Nora & Marij	Kenniscentrum
Open Group	Togaf, Archimate	 GROEIPLATFORM GEA General Enterprise Architecturing

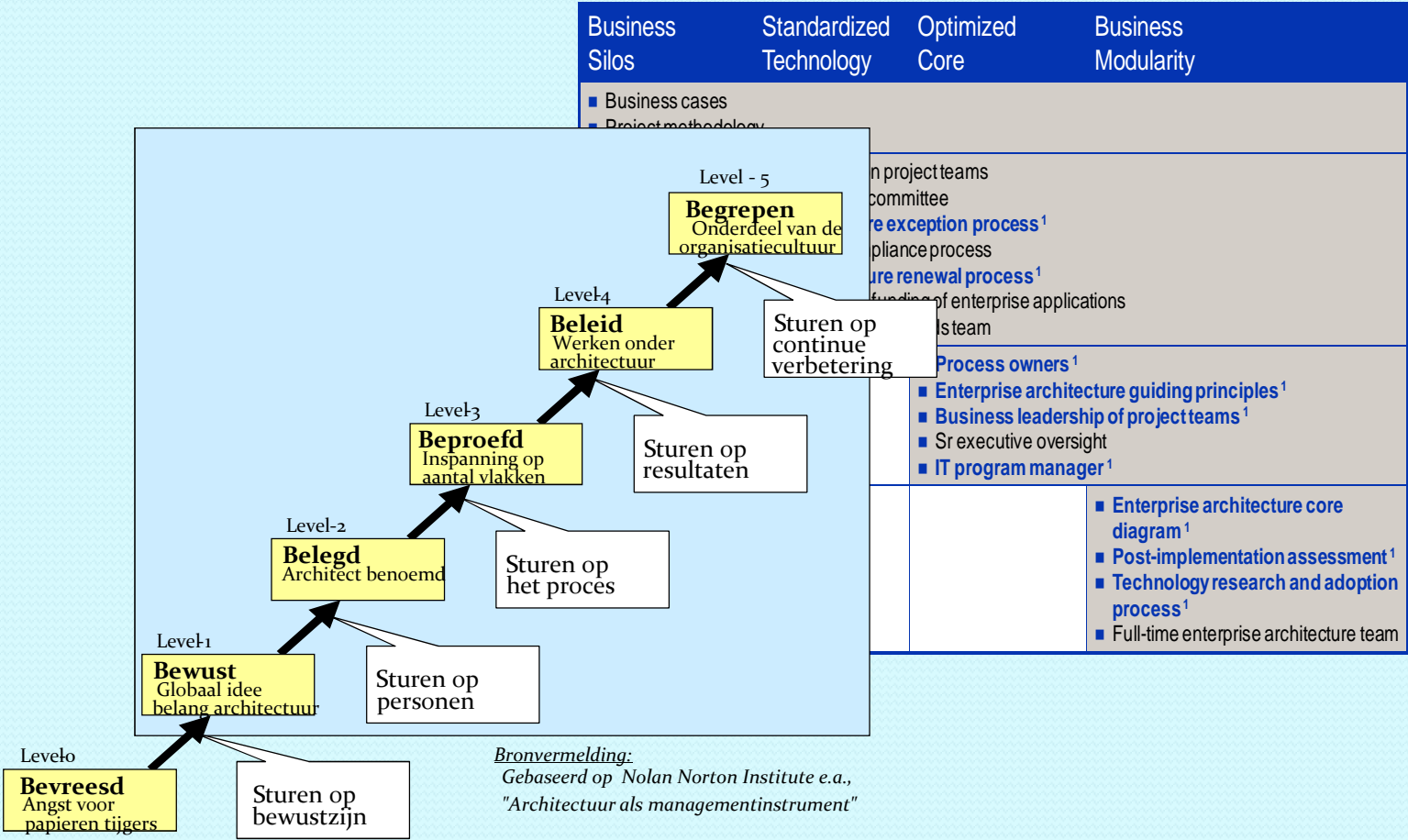
Als 'ervaringsdeskundige'

- het eerste leerpunt -

- Enterprise Architectuur betekent Communiceren
- Architecten hebben tijd nodig om elkaar te (leren) begrijpen
- De organisatie en de architecten hebben nog meer tijd nodig elkaar te (leren) begrijpen
- Maak als organisatie die keuze voor raamwerk, methode, werkwijze
- Zorg voor continuïteit in die keuze



Volwassenheid van de organisatie



Architectuur 2002



Architectuur: Informatie Landbouw DJI



Legenda

- Generiek ook buiten domein justitie
- Generiek echter specifiek voor DJI
- Generiek DJI-hele rechtsketen
- Specifiek 2 versies complex + eenvoudig

900	Informatieservice gebiedsnetwerk van de landbouw 7 september 2002
888	Informatieservice aanpak voor de landbouw 7 september 2002
777	Informatieservice draagvlak voor de landbouw 7 september 2002
387	Informatieservice gebiedsnetwerk van de landbouw 7 september 2002

versie 1.0
Datum: 15 april 2006
Copyright: Ministerie van Justitie, D.A.B.B.P.
Auteursrecht: Annelie van Doren

Een gedegen enterprisedoor architectuur weinigen begrepen

Proces Initiatie en plaatsing

- Plaatsing bovenregionaal analyse mogelijkheden en toewijzen;
- 23 Analyse van voorraad
- 83 Onderhouden fysiek verblijf
- Plaatsing lokaal
- 101 Opstellen indicatoren bevestiging
- 110 Plaatsen lokaal
- 79 Juridische borging plaatsing
- 130 Vaststellen doorplaatsing en herplaatsing
- 77 Intake; Beoordelen en classificeren
- 76 Initieel opstellen beveiligingsplan
- Logistieke Diensten
- 110 Uitvoeren transport
- 82 Monitoren transportgroep
- 21 Analyse transportmogelijkheden
- 4 Advies transport
- Processturing
- 86 Operationeel aansturen teams
- 112 Proces-initiatie op lokale
- 113 Proces-initiatie tbv inrichting
- 67 Operationeel procesbeheer
- 142 Alarmpolvoing bij calamiteiten

Plandossier

- Trajectplanning
- 51 Bepalen persoonskarakteristieken gericht op beveiliging
- 11 Adviseren maatregelen vanuit medische optiek
- 47 Bepalen juridische aspecten en formalisatie
- 60 Bepalen trajectplan
- 3 Advies therapeutische behandeling
- 13 Adviseren Therapeutisch mogelijkheden
- 130 Vaststellen van indicatoren van de trajectplanning
- 77 Assen bezoeken
- 49 Vaststellen beviligingsplan
- 129 Bepalen passende scholing/begeleiding
- 9 Adviseren haalbare behandelplannen
- 5 Adviseren behandeling
- 6 Adviseren benodigde begeleiding
- 60 Borging persoonsplan; termijnbewaking
- 15 Bezoekafhandeling
- 137 Van de plandossier
- 14 Adviseren trajectplan
- Individuele begeleiding
- 85 Ontvangen en geleiden bezwaar
- 28 Begeleiding specifiek voorzorgingen
- 46 Bepalen maatregelen en behandeling
- 75 Individuele begeleiding

Dagprogramma Regulier

- Borden Beerking
- 90 Opstellen advies beklaagafhandeling
- 56 Afhandelen bezwaarschik
- 123 Uitvoeren van de dagprogramma
- 8 Opstellen van de dagprogramma
- 111 Behandelen van de dagprogramma
- 46 Behouden dossier Justitiabele
- 91 Opstellen van de dagprogramma
- 144 Operatieve uitvoering
- Beklan afhandeling
- 2 Advies beviligingsplan
- 73 Handhaven van orde
- 16 Afhandelen bezwaarschik
- 98 Opsluiting waar
- 34 Behandelen van dossier
- Geestelijke Verzorging
- 81 Collectieve Verzorging
- 74 Geestelijke Verzorging
- Opleiding, activiteiten en voorzorgingen
- 111 Planning dagprogramma
- 70 Goed/afkeuring bezoek
- 28 Begeleiding educatie
- 1 Activiteitenbegeleiding
- 114 Becholen/opleden
- 55 Beschikbaar stellen voorzorgingen
- 143 Uitvoeren dagprogramma
- 145 Arbeid gedeutneerden bedrijfsmatig

Programma Specifiek

- Psychische hulpverlening en behandeling
- 145 Uitvoeren medische handelingen
- 123 Uitvoeren behandelplan (medische) handelingen
- 8 Opstellen van de dagprogramma
- 111 Behandelen van de dagprogramma
- 111 Trajectieve behandeling
- 46 Bepalen te leveren behandeling
- 58 Leveren behandeling
- Begeleiding van de dagprogramma
- 116 Begeleiding van de dagprogramma
- 129 Uitvoeren begeleiding voorzorgingen
- 72 Handhaven van rust en orde
- Trajectevaluatie en ontslag
- 93 Opstellen advies van de dagprogramma
- 27 Begeleiding ontslag
- 44 Opstellen van de dagprogramma
- 88 Opstellen (verblifs)rapportage
- 94 Opstellen advies van de dagprogramma
- 141 Trefpen voorgestelde maatregelen
- 68 Formaliseren ontslag
- 96 Bepalen mogelijkheden en formalisatie besluit; overdracht aan keten
- 84 Bijstellen advies+ nemen maatregelen indien nodig

Bedrijfsvoering

- Pragmatische Vormgeving
- 98 Opstellen inrichtingsvoorstel organisatie
- 10 Adviseren inrichtingsvoorstel vanuit rechtelijk aspect
- 100 Opstellen van de dagprogramma
- 30 Bepalen van de dagprogramma
- 17 Analyse processen, opstellen AO
- 19 Analyse knelpunten; opstellen prognoses
- 25 Analyseren juridische aspecten uitvoering
- 38 Beheren juridische aspecten uitvoering
- 30 Beheren bedrijfsfinancien
- 33 Beheren begrotingen en budgetten
- 37 Beheren informatiehuishouding
- 31 Beheren bedrijfsgegevens
- 43 Bepalen eisen bedrijfsgebederen
- 32 Beheer voorraad en kwaliteit bedrijfsmiddelen
- 99 Opstellen concept taakvelden
- 57 Bijdragen aan formatieplan
- 65 Doortvertalen taken in formaliseerde functies
- 68 Vaststellen formatieplan
- 100 Personeelsmanagement lijnmanager
- 140 Werving en selectie
- 89 Opstellen advies aan dienstleiding.

Bedrijfsanalyse en Kwaliteitszorg

- Analysen van de dagprogramma
- 32 Opstellen normen
- 2 Analyse uitvoering, opstellen normen
- 81 Meten en analyseren bedrijfsprocessen
- 92 Opstellen advies kwaliteitsverbetering
- 133 Vaststellen operationele uitvoeringsvormen
- 128 Vaststellen verbeteringen
- 39 Benoemen normen en standards IV
- 80 Meten en analyseren automatisering
- 86 Doorvoeren kwaliteitsverbetering IV
- 67 Doorvoeren kwaliteitsverbetering uitvoering
- Beleids ondersteuning en evaluatie
- 126 Uitvoeren van monitoring.
- 124 Uitvoeren Issue gerelateerde analyses
- 102 Opstellen indicatoren uitvoering
- 18 Analyse beleid
- Capaciteitsraming en-prognose
- 24 Inzicht in voorraadkarakteristieken
- Behoeftebepaling productiefactoren
- 35 Beheren penitentiaire capaciteit
- 95 Opstellen begroting
- 106 Opstellen prognoses
- Opstellen van Informatiseringsbehoefte en uitvoeringseisen
- 107 Vaststellen kwantiteit/ kwaliteit productiefactoren
- 151

Beleidsbepaling Ketencommunicatie

- Beleids en taakstelling
- 97 Opstellen beleidsadvies
- 138 Vaststellen raakpakket instelling
- 158 Vaststellen strategische doelstellingen
- 78 Juridische borging dienstportfolio DJI
- 105 Opstellen personeelsbeleid
- 98 Opstellen beleid bedrijfsmiddelen
- 42 Bepalen besturing concept instelling
- Producten portfolio
- 45 Bepalen juridische mogelijkheden
- 54 Bepalen van de behoefte aan productiefactoren
- 41 Bepalen benodigde bedrijfsmiddelen (Q/Q)
- 12 Adviseren naar aanleiding van analyse
- 52 Bepalen producten en eisen aan kwaliteit van dienstverlening
- 58 Borgen juridische component dienstenportfolio
- 104 Opstellen Karakteristieken en formuleren eisen
- Communicatie met derden
- 63 Communicatie/Evaluatie
- 64 Communiceren analyse s en conclusies
- 62 Communicatie beleidsrapportages
- 138 Verwerken informatie Justitiabele
- 116 Terugkoppeling ketenpartners

Als 'ervaringsdeskundige'

- het tweede leerpunt -

- Bepalen van de volwassenheid lijkt simpel maar binnen de organisatie zijn er vaak al grote verschillen
- Kies per op te leveren EA product wie de doelgroep is en welke aanpak daarbij het beste past.
- Het op te leveren product moet bruikbaar zijn voor de doelgroep
- Goed is goed genoeg

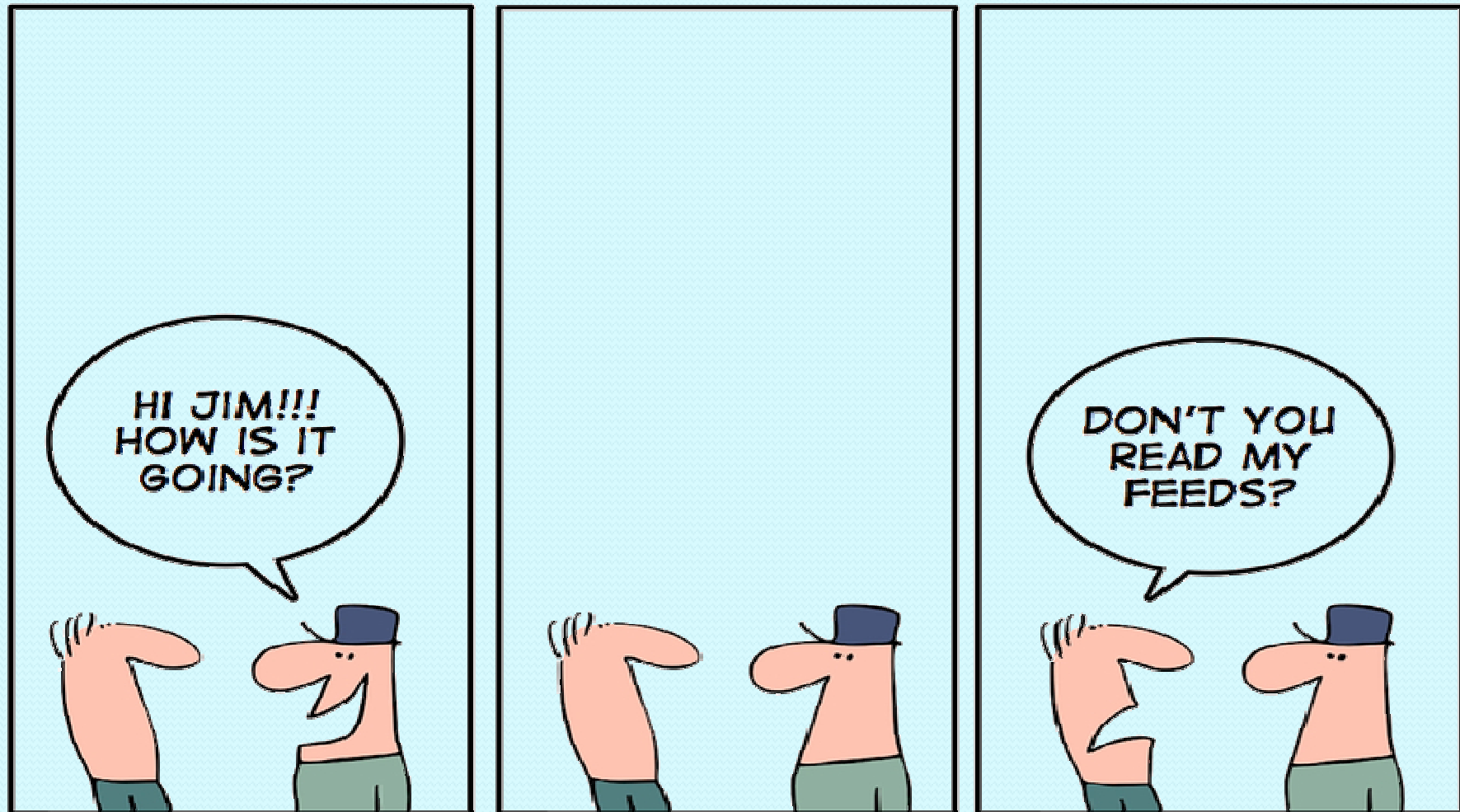
Wat werkt wel, ook bij architecten

- het derde leerpunt -

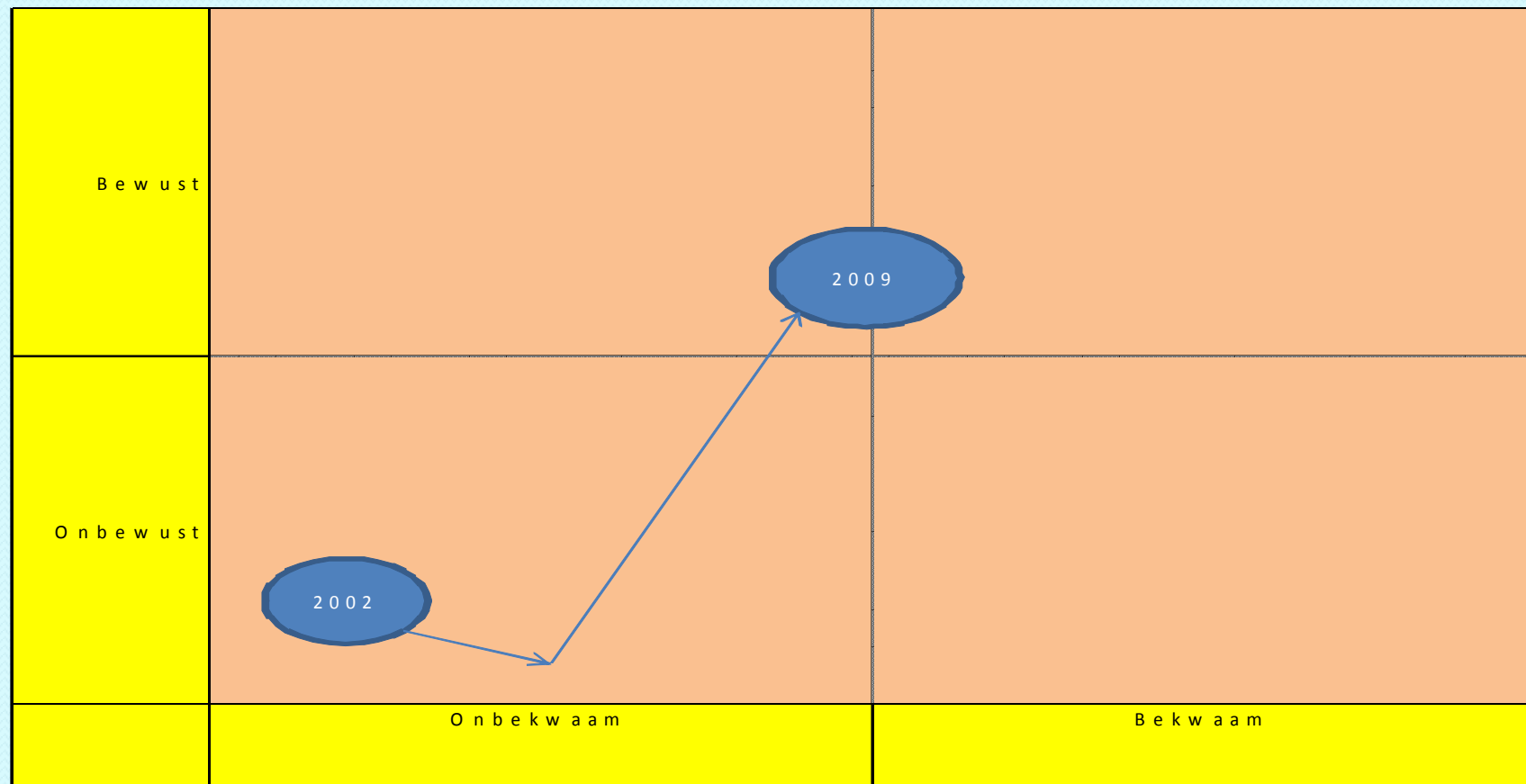
- Zet experts bij elkaar
 - Experts onderling zijn kritisch maar willen er wel uit komen.
 - Experts zijn minder politiek gevoelig
 - Wel de juiste time-box definiëren
- Voorbeeld
 - DJI TOP 10 principes
 - Keuze raamwerk, methode etc....
 - Ontwikkelaar / Applicatie Architect / Enterprise Architect

Tel je zegeningen

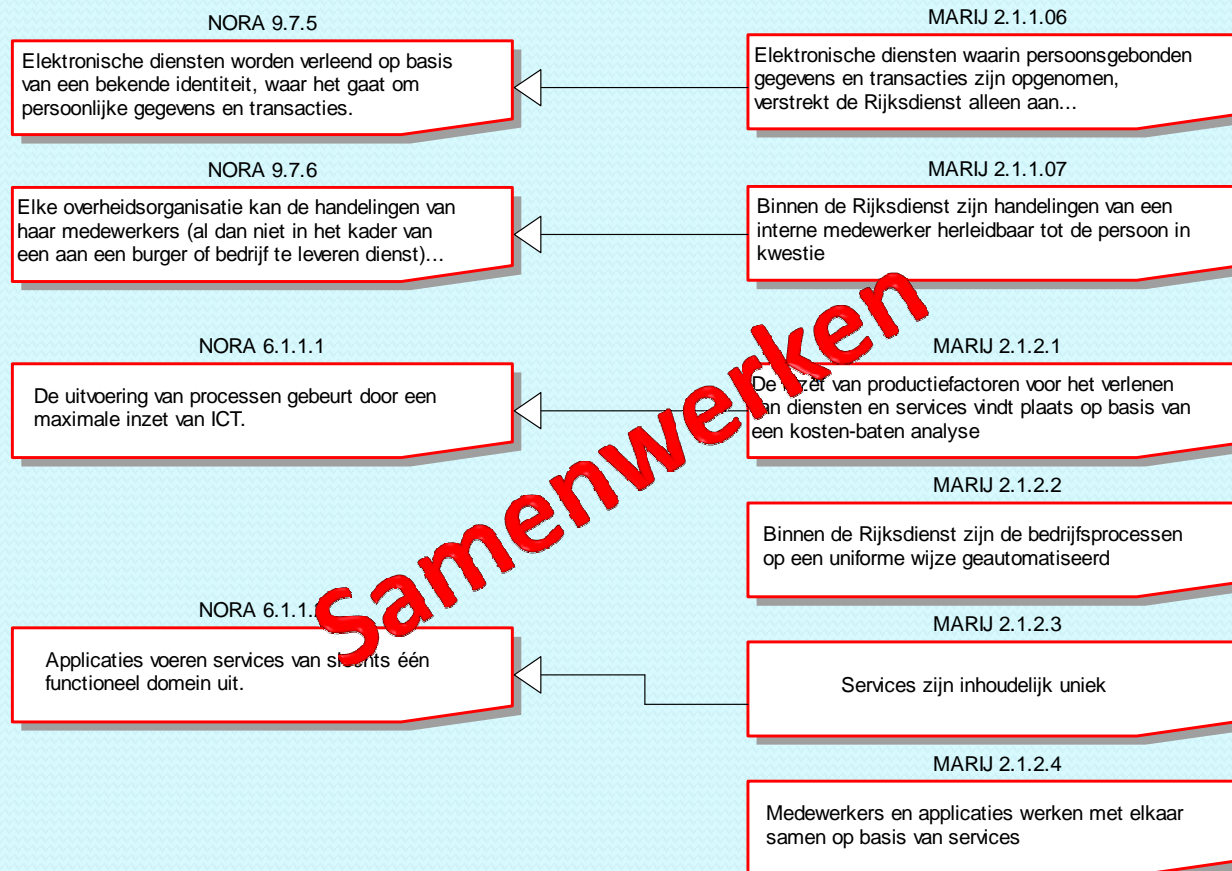
- het vierde leerpunt -



De leerstadia van Maslow



NORA gerelateerd aan de MARIJ



Archimate

